

Obchodní podmínky společnosti Microdis Electronics s.r.o.

I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společností Microdis Electronics s.r.o. se sídlem K Nemocnici 103, Tehovec, PSČ 251 01, IČ: 264 49 480, zapsané v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 83018 na straně jedné a kupujícími na straně druhé.
2. Tyto obchodní podmínky upravují rozdílně práva a povinnosti pro kupující spotřebitele a pro kupující podnikatele. Kupujícím spotřebitelem je ve smyslu ust. § 419 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Kupujícím podnikatelem je ve smyslu ust. § 420 odst. 1 a § 421 odst. 1, 2 zák. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, se zřetelem k této činnosti; za podnikatele se považuje osoba zapsaná v obchodním rejstříku; má se za to, že podnikatelem je osoba, která má k podnikání živnostenské nebo jiné oprávnění podle jiného zákona. Ustanovení týkající se kupujících podnikatelů se vztahují i na vztahy mezi prodávajícím a státem nebo samosprávnou územní jednotkou nebo státními organizacemi.

II. Uzavírání kupní smlouvy, objednávání zboží

1. Objednávka kupujícího je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy kupujícímu dojde potvrzení objednávky ze strany prodávajícího. Za potvrzení objednávky lze považovat i odeslání zboží v souladu s objednávkou.
2. Objednávka může být učiněna písemně, faxem, e-mailem nebo osobně v sídle prodávajícího.
3. U elektronických objednávek je prodávající vždy oprávněn v závislosti na charakteru a objemu objednávky požadovat na kupujícím potvrzení objednávky písemně či faxem. K objednávce, kterou kupující v rozporu s požadavkem prodávajícího odmítne tímto způsobem potvrdit, není prodávající povinen přihlížet.
4. Je-li kupující spotřebitel, musí objednávka obsahovat:
 - jméno a příjmení
 - datum narození
 - adresu bydliště a v případě, že je adresa bydliště odlišná od místa určení (tj. místa, kam má být zboží dodáno), pak také adresu místa určení.
5. Je-li kupující podnikatel, musí objednávka obsahovat:
 - obchodní firmu podnikatele či jeho jméno a příjmení nebo název
 - IČ; DIČ, je-li kupující podnikatel registrován jako plátc DPH
 - sídlo
 - v případě, že je adresa, na kterou má být zboží zasláno (místo určení) odlišná od sídla, pak také tuto adresu
 - u podnikatelů zapsaných v OR údaj o tomto zápisu včetně spisové značky

- u podnikatelů nezapsaných do OR též údaj o zápisu do jiné evidence, v níž jsou zapsáni.

Objednávky zahraniční osoby, závodu zahraniční osoby nebo odštěpného závodu zahraniční osoby musí kromě těchto údajů obsahovat ještě údaj o zápisu do OR včetně spisové značky.

6. Je-li kupující právnickou osobou, musí objednávka obsahovat též údaje o fyzické osobě, která objednávku za právnickou osobu činí a to zejména jméno, příjmení a funkci či pracovní zařazení této fyzické osoby v rámci kupující právnické osoby.
7. Objednávka musí být dostatečně určitá a srozumitelná, musí obsahovat zejména:
 - název či druh zboží, případně katalogové číslo zboží
 - počet či množství objednávaného zboží
8. Každá objednávka je závazná. Kupující je oprávněn objednávku zrušit pouze dojde-li odvolání objednávky (návrhu na uzavření kupní smlouvy) prodávajícímu dříve, než prodávající odešle kupujícímu potvrzení objednávky, nebo než prodávající namísto potvrzení objednávky odešle zboží kupujícímu (tedy než dojde k uzavření kupní smlouvy). V ostatních případech je storno objednávky přípustné pouze se souhlasem prodávajícího.

Změna objednávky je přípustná pouze tehdy, dojde-li návrh na změnu objednávky prodávajícímu dříve než prodávající odešle kupujícímu potvrzení původní objednávky, nebo než prodávající namísto potvrzení objednávky odešle zboží kupujícímu (tedy než dojde k uzavření kupní smlouvy). V ostatních případech není prodávající povinen změny objednávek akceptovat.
9. Objednávku zboží kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a zároveň tím s těmito obchodními podmínkami jakožto se součástí kupní smlouvy vyslovuje souhlas.
10. Kupující spotřebitel souhlasí s poskytnutím sdělení před uzavřením kupní smlouvy dle ust. § 1811 odst. 2 a ust. § 1820 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v textové podobě e-mailem.

III. Kupní cena

Ceny zboží jsou uvedeny v ceníku, katalogu, na webových stránkách prodávajícího, či v nabídce zaslané kupujícímu, a to bez DPH.

Kupní cenou je zpravidla cena uvedená v ceníku nebo nabídce ke dni objednání zboží.

Ke kupní ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši, tj. ve výši 21% z kupní ceny.

Prodávající je oprávněn změnit kupní cenu, a to zejména v případě změny cen ze strany výrobce zboží či dodavatele prodávajícího. V takovém případě upozorní prodávající kupujícího spotřebitele na změnu kupní ceny (změna návrhu smlouvy) a k uzavření kupní smlouvy dojde až po akceptaci nové ceny kupujícím provedené stejným způsobem, jakým může být učiněna objednávka, tedy písemně, faxem, e-mailem či osobně.

Prodávající si vyhrazuje právo jednostranného zvýšení ceny v případě změny směnného kurzu české koruny vůči euru v době od uzavření kupní smlouvy do dodání zboží, a to tak, že v případě oslabení české koruny vůči euru je oprávněn zvýšit kupní cenu o tolik procent, o kolik procent poklesla hodnota české koruny vůči euru proti hodnotě české koruny vůči euru v době uzavření smlouvy.

V případě, že dojde v důsledku jednostranného zvýšení kupní ceny z důvodu změny směnného kurzu české koruny vůči euru v době od uzavření kupní smlouvy do dodání zboží, tak jak je popsáno

v předcházejícím odstavci tohoto čl. III., ke zvýšení kupní ceny, které lze označit za podstatné, má kupující spotřebitel právo odstoupit od smlouvy.

IV. Dodání zboží

1.1. Nebude-li v kupní smlouvě výslovně dohodnuto jinak, zavazuje se prodávající odeslat zboží kupujícímu. V případě, že kupující výslovně neuvede v objednávce (návrhu na uzavření kupní smlouvy) místo určení odlišné od sídla (u kupujících podnikatelů) či adresy bydliště u kupujících spotřebitelů, odešle prodávající zboží na adresu sídla u kupujících podnikatelů a na adresu bydliště u kupujících spotřebitelů.

1.2. Zboží se v tomto případě považuje za dodané jeho předáním prvním dopravci k přepravě kupujícímu.

U kupujícího spotřebitele se považuje zboží za dodané jeho předáním prvním dopravci v případě, že dopravce určil kupující spotřebitel, aniž mu byl prodávajícím nabídnut; jinak se zboží považuje za dodané jeho předáním kupujícímu spotřebiteli ze strany dopravce.

Od okamžiku předání zboží prvním dopravci k přepravě kupujícímu přechází na kupujícího nebezpečí škody na věci.

Změna místa určení po uzavření kupní smlouvy je možná pouze se souhlasem prodávajícího.

1.3. V kupní smlouvě lze, a to zejména v případě objemných objednávek či objednávek za vyšší kupní cenu, sjednat způsob dodání předáním zboží prodávajícím kupujícímu.
V tomto případě je třeba určit místo dodání.

Bude-li dohodnutým místem dodání sídlo prodávajícího, je kupující povinen zboží v tomto místě převzít a zajistit si přepravu zboží sám.

Bude-li dohodnutým místem dodání sídlo kupujícího, dopraví zboží na určené místo prodávající.

1.4. Zboží je zpravidla dodáváno ve lhůtách uvedených v nabídce. V případě, že prodávající nemá zboží skladem, mohou být skutečné dodací lhůty delší, v závislosti na dodacích lhůtách dodavatelů prodávajícího. V případě, že nebude možno dodržet v nabídce uvedenou dobu dodání, bude tato dodatečně kupujícímu prodávajícím oznámena.

1.5. Požaduje-li kupující dodání zboží až po určitém datu (tzv. pozdější doba dodání), je povinen uvést tento požadavek v objednávce. Nevymínil-li si kupující v objednávce výslovně požadavek na pozdější dobu dodání, není z tohoto důvodu oprávněn zboží odmítnout.

2. Způsob dodání (odeslání) zboží

2.1. Nebylo-li dohodnuto jinak, je možné zboží dodat zejména:

- prostřednictvím České pošty, s.p. jako obchodní balík nebo profi balík
- prostřednictvím České pošty, s.p. na dobírku
- prostřednictvím ostatních přepravních společností
- u speciálních zakázek (zejména zakázky vyšší hodnoty) může dopravit zboží sám prodávající

2.2. Není-li v kupní smlouvě dohodnut specifický způsob dodání zboží, odesílá prodávající zboží

kupujícímu dle své volby jedním ze způsobů uvedených v odstavci 1.

- 2.3.** Byl-li v kupní smlouvě sjednán způsob dodání předáním zboží prodávajícím kupujícímu s tím, že dohodnutým místem dodání je sídlo prodávajícího, vyzve prodávající kupujícího k převzetí zboží.

Nepřevzme-li si kupující po této výzvě ve stanoveném termínu zboží v sídle prodávajícího, stanoví mu prodávající dodatečnou lhůtu k převzetí zboží a nepřevzme-li si kupující zboží ani v této dodatečné lhůtě, může prodávající odstoupit od smlouvy. V takovém případě má prodávající nárok na náhradu škody.

- 2.4.** Náklady na dopravu zboží hradí kupující. Není-li v kupní smlouvě dohodnuto jinak, jsou ceny poštovního a přepravného účtovány dle ceníku prodávajícího umístěného na internetových stránkách prodávajícího. Cena za dopravu je splatná spolu s úhradou kupní ceny.
- 2.5.** Po dobu prodlení kupujícího s převzetím zboží na něho přechází nebezpečí škody na věci.
- 2.6.** Odmítne-li kupující bezdůvodně převzít zboží, má prodávající nárok na náhradu škody.
- 2.7.** Při dodání zboží do jiného členského státu EU je zákazník povinen potvrdit převzetí zboží potvrzením přiloženého dokumentu nebo jiným důkazním prostředkem a poslat emailem na adresu miroslav.jelinek@microdis.net. Potvrzení o převzetí zboží je potřeba poslat nejpozději do 4 týdnů od obdržení zboží. Pokud nebude potvrzení doručeno v této lhůtě, dodávka zboží se stane předmětem zdanění příslušnou sazbou daně z přidané hodnoty.

V. Platební podmínky

- 1.** Způsoby úhrady kupní ceny:
- v hotovosti při převzetí zboží zaslaného na dobírku
 - bezhotovostní platbou převodem na účet prodávajícího na základě faktury vystavené prodávajícím se splatností uvedenou na faktuře
 - v hotovosti při osobním odběru kupujícími v sídle prodávajícího, je-li dohodnuto převzetí zboží kupujícími v sídle prodávajícího

Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu úhrady kupní ceny, určí způsob úhrady prodávající.

- 2.** Ve výjimečných případech, zejména jde-li o objednávky na zboží za vyšší cenu či velký objem zboží, může prodávající požadovat zaplacení kupní ceny předem, tj. před dodáním zboží. Tento způsob úhrady kupní ceny je dojednán vždy individuálně v rámci kupní smlouvy. V takovém případě je kupující povinen uhradit kupní cenu v dohodnuté výši ještě před dodáním zboží, a to na základě prodávajícím vystavené faktury. Do úhrady této faktury kupujícími, za níž se považuje až připsání této částky na účet prodávajícího, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží. V případě prodlení kupujícího s úhradou faktury delšího 14 dnů je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy.
- 3.** Nezaplatí-li kupující kupní cenu řádně a včas, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Kupující je povinen zaplatit smluvní pokutu do 14 dnů poté, co bude k jejímu zaplacení písemně vyzván prodávajícím. Uplatněním práva na zaplacení smluvní pokuty není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody způsobené porušením povinností, na níž se smluvní pokuta vztahuje.

VI. Odstoupení od smlouvy

Je-li prodávající v prodlení s dodáním zboží, tj. není-li prodávajícím dodržena jím v souladu s těmito obchodními podmínkami dodatečně určená a kupujícímu poté oznámená doba dodání, jde o nepodstatné porušení smluvní povinnosti. V takovém případě je kupující oprávněn odstoupit od smlouvy až poté, co prodávající nesplní svůj závazek ani v dodatečně přiměřené lhůtě, za tímto účelem mu kupujícím poskytnuté.

A. Odstoupení od smlouvy kupujícím spotřebitelem

1. Byla-li kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím spotřebitelem uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, tj. zejména faxem nebo e-mailem, má kupující spotřebitel právo od tímto způsobem uzavřené kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí zboží, a to bez jakékoli sankce. Lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy se považuje za zachovanou, pokud kupující spotřebitel v jejím průběhu odešle prodávajícímu oznámení, že od smlouvy odstupuje.
2. Při využití práva na odstoupení od smlouvy musí kupující spotřebitel zaslat nebo předat prodávajícímu předmětné zboží, a to ve lhůtě bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Zboží musí být kompletní, nepoškozené, bez známek užívání či opotřebení, včetně veškerého se zbožím dodaného příslušenství, příp. návodů.
3. Při zasílání zboží zpět prodávajícímu doporučuje prodávající zboží vhodně zabalit a pojistit.
4. Náklady spojené s navrácením zboží při odstoupení od smlouvy nese kupující spotřebitel.
5. Zboží vracené prodávajícímu formou zaslání na dobírku nebude prodávajícím převzato.
6. V případě řádného odstoupení od smlouvy vrátí prodávající do 14 dnů kupujícímu spotřebiteli částku odpovídající kupní ceně, byla-li tato již kupujícím uhrazena a dále náklady na dodání zboží uhrazené kupujícím spotřebitelem. Jestliže kupující spotřebitel zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Přijaté peněžní prostředky vrátí prodávající kupujícímu spotřebiteli stejným způsobem, jakým byly uhrazeny; jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

Prodávající není však povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu spotřebiteli dříve, než mu kupující spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

B. Odstoupení od smlouvy prodávajícím

1. Dojde-li ke zvýšení kupní ceny zboží v důsledku zvýšení kupních cen dodavatelů po uzavření kupní smlouvy s kupujícím, má prodávající právo odstoupit od smlouvy.

K odstoupení od smlouvy přistoupí prodávající až poté, co o takto zvýšené ceně informoval kupujícího a ze strany kupujícího nedošlo k akceptaci této nové ceny.
2. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného porušení povinnosti kupujícího spočívající v opakovaném nepřevzetí zboží.
3. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy dále v případech, kdy je plnění uskutečnitelné jen za ztížených podmínek, např. je-li zboží, jež je předmětem kupní smlouvy pro prodávajícího náhle obtížně

dostupné, nebo dostupné pouze s velkými náklady nebo s neúměrně velkou časovou prodlevou.

4. Byla-li před odstoupením prodávajícího od smlouvy kupujícím uhrazena kupní cena, bude mu tato bez zbytečného odkladu vrácena, a to buď převedením na jeho účet nebo zasláním na jeho adresu.

VII. Nemožnost plnění

Stane-li se plnění po uzavření kupní smlouvy nemožným, např. přestane-li se zboží, jež je předmětem kupní smlouvy vyrábět, závazek prodávajícího z kupní smlouvy zaniká. Kupující bude v takovém případě prodávajícím o nemožnosti plnění bez zbytečného odkladu vyrozuměn.

VIII. Výhrada vlastnictví

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny, do této doby je zboží vlastnictvím prodávajícího.

IX. Odpovědnost za vady

A. Odpovědnost za vady kupujícímu podnikateli

- 1.1. Kupující podnikatel je povinen prohlédnout si zboží co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci, v případě odeslání zboží prodávajícím pak co nejdříve poté, co bylo zboží doručeno do místa určení. Prohlídka zboží však musí proběhnout nejpozději do 2 dnů od přechodu nebezpečí škody na věci či převzetí zboží (je-li toto odesíláno).
- 1.2. Vady zboží je kupující podnikatel povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

Vady zjevné (tedy vady zjizvitelné při řádně, s vynaložením dostatečné péče provedené prohlídce zboží), které existovaly již v době přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího, je kupující podnikatel povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 7 dnů od přechodu nebezpečí škody na věci či převzetí zboží, bylo-li toto odesíláno.

Právo kupujícího ze skrytých vad zboží, které již existovaly v době přechodu nebezpečí škody na kupujícího, však nemůže být kupujícímu podnikateli v soudním či rozhodčím řízení k námitce opožděného vytknutí ze strany prodávajícího přiznáno, nepodal-li prodávajícímu zprávu o vadách zboží do 7 dnů poté, kdy vady mohly být zjištěny při vynaložení dostatečné péče, nejpozději však do 6 měsíců od doby dodání zboží.

- 1.3. Prodávající odpovídá kupujícímu podnikateli pouze za vady, které má zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na věci.

2. Nároky z vad zboží

- 2.1. Za podstatné porušení smlouvy se považuje dodání jiného zboží a dodání zboží s neodstranitelnou vadou bránící řádnému užívání zboží. Veškeré ostatní vady se považují za nepodstatné porušení smlouvy.

- 2.2.** Částečné dodávky jsou možné. Vyplývá-li z dodacího listu či z prohlášení prodávajícího, že dodává pouze část zboží či zboží v menším množství, nevztahují se na chybějící zboží ustanovení o vadách zboží.
- 2.3.** Je-li dodáním zboží s vadami porušena smlouva podstatným způsobem, odstraní prodávající vady na zboží dle svého uvážení některým z těchto způsobů:
- dodáním náhradního zboží za zboží vadné
 - opravou zboží
 - poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny
 - přijetím zboží zpět oproti vrácení kupní ceny
- 2.4.** Je-li dodáním zboží s vadami porušena smlouva nepodstatným způsobem, odstraní prodávající vady na zboží dle svého uvážení některým z těchto způsobů:
- odstraněním vad zboží opravou
 - odstraněním vad zboží výměnou zboží
 - dodáním chybějícího zboží
 - poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny
- 2.5.** Volba mezi v odst. 2.3. a 2.4. uvedenými způsoby odstranění vad na zboží (nároky z vad zboží) náleží prodávajícímu.

3. Místo a způsob uplatnění nároků z vad zboží (reklamace)

- 3.1.** Reklamované zboží doručí kupující podnikatel na adresu sídla prodávajícího, a to na vlastní náklady. Zboží doručované za účelem reklamace formou zaslání na dobírku nebude prodávajícím převzato. Oznámení vad musí být písemné a musí v něm být popsána vada, jakož i skutečnost, kdy se vada vyskytla.
- 3.2.** Zboží je třeba k reklamaci dodat včetně veškerého příslušenství a včetně veškerých se zbožím zaslaných dokladů.
- 3.3.** Považuje-li prodávající reklamaci za nedůvodnou, tuto skutečnost kupujícímu podnikateli oznámí. Nedůvodně reklamované zboží bude kupujícímu podnikateli vráceno formou zaslání na dobírku (případně připraveno k převzetí v sídle prodávajícího).
- 3.4.** Po posouzení zda byla předmětnou vadu porušena kupní smlouva podstatným či nepodstatným způsobem zvolí prodávající způsob odstranění vad, o němž v přiměřené lhůtě informuje kupujícího.
- 3.5.** Uplatnění práv z odpovědnosti za vady nemá vliv na povinnost kupujícího podnikatele uhradit kupní cenu v plné výši řádně a včas.

B. Odpovědnost za vady kupujícímu spotřebiteli

- 1.** Prodávající odpovídá kupujícímu spotřebiteli, že zboží při jeho převzetí kupujícím spotřebitelem nemá vady.

2. Neprokáže-li se opak, považuje se v případě kupujících spotřebitelů vada zboží, která se projeví v průběhu šesti měsíců ode dne jeho převzetí, za vadu existující již při převzetí zboží.
3. Kupující spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.
4. Vytkl-li kupující spotřebitel prodávajícímu vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění po dobu, po kterou kupující spotřebitel nemůže vadné zboží užívat.
5. V případě odstranitelné vady má kupující spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady a není-li to vzhledem k povaze vady nepřiměřené, může kupující spotřebitel požadovat výměnu věci a v případech, kdy se vada týká pouze součásti věci, pak výměnu této součásti. Není-li možná oprava věci ve lhůtě bez zbytečného odkladu ani výměna věci nebo její součásti, může kupující spotřebitel odstoupit od smlouvy.

V případě odstranitelné vady, pokud nemůže kupující spotřebitel věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad, má právo na výměnu věci nebo její součásti, týká-li se vada pouze součásti, nebo může od kupní smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li kupující spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na výměnu věci nebo její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže věc nebo její součást vyměnit nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

6. Volba mezi jednotlivými nároky z vad zboží uvedenými v předcházejícím odst. 5 čl. IX. písm. B. náleží kupujícímu spotřebiteli; nárok na odstoupení od smlouvy mu však náleží teprve tehdy, není-li možná oprava věci ve lhůtě bez zbytečného odkladu či výměna věci nebo její součásti (vyjma výskytu většího počtu vad či vady sice odstranitelné, která se však vyskytla po její opravě opakovaně a pro které nelze věc řádně užívat).
7. Pokud kupující spotřebitel již před převzetím věci věděl, že věc má vadu, případně vadu sám způsobil, práva z vadného plnění mu nenáleží.

3. Místo a způsob uplatnění nároků z vad zboží (reklamace)

- 3.1. Reklamované zboží doručí kupující spotřebitel na adresu sídla prodávajícího, a to na vlastní náklady. V případě oprávněné reklamace má kupující spotřebitel právo požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých mu v souvislosti s reklamací; neuplatní-li však u prodávajícího právo na jejich náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, nemohou mu být soudem k námitce prodávajícího o opožděnosti jejich uplatnění přiznány. Zboží je třeba k reklamaci dodat včetně veškerého příslušenství a včetně veškerých se zbožím zaslaných dokladů. Kupující spotřebitel musí předmětnou vadu popsat a sdělit, jaký nárok z odpovědnosti za vady uplatňuje.
- 3.2. Prodávající potvrdí prostřednictvím e-mailu či v jiné písemné formě kupujícímu spotřebiteli datum uplatnění práva z vad zboží, případně provedení opravy a dobu jejího trvání.
- 3.3. O oprávněnosti reklamace bude rozhodnuto bezodkladně, nejdéle do 3 dnů, přičemž do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Nedohodne-li se prodávající s kupujícím spotřebitelem na delší lhůtě, bude reklamace včetně odstranění vady vyřízena do 30 dnů. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

C. Reklamacce zboží poškozeného při přepravě

Kupujícím doporučujeme zkontrolovat zásilku, jakož i v ní obsažené zboží bezprostředně po převzetí od dopravce. V případě zjevného poškození zásilky či přímo zboží při přepravě doporučujeme kupujícím sepsat při převzetí zásilky s přepravcem protokol o poškození zásilky či zboží, zápis o škodě, nebo popsat způsob poškození zásilky do přepravního dokladu přepravce.

X. Ochrana osobních údajů kupujícího

Uzavřením kupní smlouvy kupující souhlasí se zpracováním všech svých osobních údajů poskytnutých prodávajícímu v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy či objednávkou, a to až do doby písemného vyjádření nesouhlasu kupujícího s tímto zpracováním. Osobními údaji, které jsou správcem zpracovávány se rozumí zejména jméno, příjmení, adresa, datum narození, telefonní čísla, faxová čísla, e-mailové adresy, číslo účtu, obchodní transakce s kupujícím. S osobními údaji nakládá prodávající jako správce údajů v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Tyto osobní údaje slouží pouze prodávajícímu jakožto správci a nejsou jím poskytovány třetím osobám vyjma externích dopravců, kterým jsou poskytovány pouze údaje nezbytné k doručení zásilky. Údaje jsou zpracovávány za účelem jednání o smluvním vztahu s kupujícím a k marketingovým a obchodním účelům, zejména k zasílání nabídek zboží kupujícímu. Kupující má právo přístupu k informacím o zpracovávání svých osobních údajů a právo na opravu svých osobních údajů. Vyjádří-li kupující písemně či prostřednictvím e-mailu nesouhlas se zpracováním svých osobních údajů, nebudou jeho osobní údaje vyjma údajů, které správce může zpracovávat i bez souhlasu subjektu údajů, nadále zpracovávány a budou zlikvidovány.

XI. Závěrečná ustanovení

- 1.** Prodávající obchoduje výhradně na základě svých obchodních podmínek. Jakékoli jejich změny, či dodatky mohou být provedeny pouze na základě vzájemné dohody smluvních stran.
- 2.** Stane-li se některé ustanovení obchodních podmínek neplatným či neúčinným, nedotýká se tato neplatnost či neúčinnost ostatních ustanovení obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 19.5.2014.

