

## USLOVI PRODAJE, ISPORUKE I PLAĆANJA

### 1. Opšte odredbe

Ovi uslovi primenjuju se na sve isporuke i usluge Microdis Electronics d.o.o. (u daljem tekstu: Microdis), čak i ako se one izričito ne spominju u kasnijim ugovorima. Uslovi se smatraju prihvaćenim najkasnije po prijemu roba i usluga od strane kupca. Drugačiji uslovi prodavca primenjuju se isključivo ako su eksplicitno ugovoreni i to u pisanom obliku. Aneksi i prilozi ugovora su nevažeći, osim ako su potvrđeni od strane menadžmenta Microdisa u pisanoj formi.

### 2. Ponude i cene

Sve cene su date u neto iznosima i uključuju cene EXW prodavca bezi PDV-a. Naše ponude nisu obavezujuće i podložne su promenama, osim ako nije drugačije ugovoreno i to u pisanoj formi. Takođe, i cene su podložne promenama. Ukoliko je roba isporučena više od dva meseca posle naručivanja, Microdis ima pravo da povećanje prosečne tržišne cene prenese na kupca. U slučaju da se prodaja vrši u različitim valutama, a razlika u kursu između fakturisanja i plaćanja iznosi više od 3%, cena se može uskladiti prema toj kursnoj razlici.

### 3. Narudžbine, otkazivanje narudžbine i zamena

Narudžbine od strane kupca su obavezujuće. Sve narudžbine obavezuju kupca da prihvati i plati robu koju je Microdis prihvatio da proda. Prihvatanje ponude biće u formi pismene potvrde, obično poslate e-mejlom. Ukoliko kupac ne uloži prigovor odmah po prijemu potvrde narudžbine, ugovor će sadržati uslove navedene u potvrdi narudžbine.

Narudžbine potvrđene od strane Microdisa u pismenoj formi ne mogu biti poništene-otkazane, roba koja je već isporučena ne može biti vraćena ili zamenjena ukoliko nije data neka vrsta garancije. Odstupanje od ovog pravila zahteva prethodni dogovor sa menadžmentom kompanije koji mora biti u pisanoj formi.

Kupac je dužan da plati novčani iznos koji je jednak 25% od cene robe i usluga u slučaju otkazivanja narudžbine ako se stranke ne dogovore oko veće nadoknade, posebno za specijalne vrste robe ili robu napravljenu po narudžbini ili u specijalnim količinama.

### 4. Podaci proizvođača

Ukoliko kupac naruči robu koja se dalje razvija u tehničkom smislu (koja se naknadno dorađuje), Microdis ima pravo da ispruči robu prema poslednjoj "up-to-date" listi proizvođača, osim ako kupac nije na vreme dostavio obaveštenje da mu je potreban neki drugi tip naručene robe.

Podaci o proizvodu koje daje proizvođač ne predstavljaju nikakvu garanciju od strane Microdisa.

Bilo kakvo prihvatanje garancije mora biti eksplicitno navedeno i to u pisanom obliku. Naznake navedene u katalogima i prospektima, ili uputstva za instalaciju ili popravku i druge opšte informacije, nisu garancija ili preuzimanje obaveze od strane Microdisa. Isto važi i u slučaju da Microdis daje kupcu prototip koji se tiče kvaliteta robe.

## 5. Male porudžbine

Microdis zadržava pravo da naplati novčani iznos od 50 EUR (slovima: pedeset eura) kao taksu za porudžbine čija je ukupna vrednost ispod 250 EUR (slovima: dvestapedeset eura).

## 6. Uslovi i rokovi isporuke

Microdis može izvršiti isporuku prihvaćene porudžbine u celosti ili parcijalno. Ugovorom ili ponudom se u skladu sa INCOTERMS 2000 Međunarodne trgovinske komore definišu paritet isporuke i prenos rizika. Vreme isporuke na bazi pariteta računa se od datuma kada porudžbina kupca stupi na snagu.

Nepredvidive teškoće u isporuci kao što su viša sila, štrajkovi, neočekivani problemi u samoj kompaniji ili kompaniji koja je pre-dobavljač, neočekivani problemi u transportu ili druge prepreke nastale događajima ili uslovima izvan kontrole Microdisa, dozvoljavaju Microdisu da produži rok isporuke za vreme trajanja ovih prepreka ili da otkáže svoje ugovorene obaveze delimično ili potpuno.

U slučaju nemogućnosti isporuke, kupac mora odmah biti informisan. Ako je novčani iznos na ime cene već uplaćen Microdisu, isti iznos će biti vraćen kupcu.

Microdis će ispoštovati rok isporuke samo ako kupac ispuni obaveze sa svoje strane potpuno i na vreme, uključujući i brigu o podacima koje mora prikupiti, dokumentima, dozvolama i polaganju depozita ako je tako bilo ugovoreno.

Delovi kojih nema na zalihama automatski se beleže kao dugovanja i isporučuju se naknadno što je brže moguće. U suprotnom, faktura će biti tretirana u skladu sa pozitivnim propisima kako bi deo koji nedostaje bio naručen i isporučen u primerenom roku.

Što se tiče zakasnelih ili nerealizovanih isporuka, kupci nemaju pravo na odštetu zasnovanu na zakasneloj ili nerealizovanoj isporuci, posebno ne za gubitak profita. Ovo se ne odnosi na potraživanja po osnovu povrede života, telesnih povreda i oštećenja zdravlja ili ako je šteta nastala usled nebrige, namere ili krajnje nepažnje Microdisa ili njegovih zastupnika te povredom nekih od osnovnih obaveza iz ugovora.

## 7. Slanje, poštarina i pakovanje

Rizik se prenosi na kupca predajom pošiljke raznosiču/dostavljaču ili kada je pošiljka napustila naše skladište radi slanja. Za međunarodne pošiljke važe i Uslovi slanja međunarodnih pošiljki prema odredbama Incoterma 2000. Ukoliko je kupac odgovoran za kašnjenje pošiljke – na primer ako nije na vreme ispunio svoje obaveze naznačene pod tačkom 6 ovih Uslova o poslovanju, rizik se prebacuje na kupca u trenutku kada bi pošiljka bila predata raznosiču ukoliko je isti ispunio svoje obaveze na vreme.

## 8. Plaćanje

Naše fakture biće spremne na vreme po prispeću računa za robu i profakture, osim ako nije drugačije dogovoreno i to pismenoj formi. Kupac će biti u dužničkoj docnji kada mu prodavac uputi poslednji zahtev za plaćanje, ili kada ne plati u roku od 30 dana posle roka za plaćanje i primanja fakture. Microdis ima pravo da naplati zakonsku zateznu kamatu od dana koji je bio rok za plaćanje. Microdis, takođe, ima pravo da traži i dalju naknadu štete..

Plaćanje se smatra završenim kada se novac nalazi na bankovnom računu Microdisa. Microdis može prihvatiti menice i čekove samo posle prethodne pismene saglasnosti i samo na osnovu prethodnog obračuna-sravnjenja međusobnih potraživanja.

Naše fakture koje se tiču servisa i specijalnih narudžbina biće spremne na vreme i po prijemu novca.

Ukoliko se finansijske prilike kupca promene nagore posle zaključenja ugovora, Microdis će isporučiti samo onoliko robe koliko je plaćeno, bez obzira na prethodno dogovoreno plaćanje ili će na osnovu sopstvenog diskrecionog prava isporučiti onoliko robe koliko je plaćeno unapred. Za veće narudžbine, Microdis može tražiti plaćanje unapred. Isto važi i ako Microdis nije imao obaveštenje o nepovoljnim finansijskim okolnostima pre zaključenja ugovora.

Ukoliko Microdis ima više od jednog potraživanja prema kupcu, Microdis će prvo aktivirati dospela plaćanja tako da ona pokriju ona potraživanja koja se najduže potražuju. Ukoliko je Microdis već imao troškove za povraćaj potraživanja i zaostalih kamata, plaćanje će prvo biti aktivirano za pokrivanje ovih troškova i troškova kamata, a zatim za pokrivanje osnovnog potraživanja.

## 9. Aktiviranje, pravo zadržavanja

Kupac ima pravo na aktiviranje kontra-potraživanja ili da izvrši bilo koje pravo zadržavanja kontra-potraživanja na osnovu istog ugovornog odnosa samo ako su kontra-potraživanja nesporna ili su rezultat sudske odluke.

Microdis ima pravo da zahteva svoja ili kontra-potraživanja drugih kompanija Microdis grupe protiv potraživanja klijenata Microdisa ili drugih kompanija Microdis grupe.

## 10. Zadržavanje prava svojine

Sva isporučena roba potpada pod odredbe o zadržavanju prava svojine Microdisa sve dok kupac ne plati punu cenu. Kupac postaje vlasnik robe tek kada plati sva svoja dugovanja. Ako neka treća strana uzurpira robu, kupac mora da je informiše da roba pripada Microdisu i mora o tome odmah obavestiti Microdis u pismenoj formi.

Kupac ne sme zapleniti robu, preneti je na neko drugo mesto ili učiniti bilo šta drugo što može da ugrozi vlasništvo Microdisa. Kupac snosi sve troškove koji su rezultat zamene robe, ako ne može da ih preuzme treće lice.

Microdis ima pravo da prekine svoje ugovorene obaveze bez ugrožavanja drugih prava ako kupac ima zaostatak u plaćanju.

Kupac mora garantovati Microdisu ili trećoj strani koju je Microdis odobrio, pristup robi koja je bila isporučena sa uslovom zadržavanja prava svojine Microdisa i dati joj robu. Microdis ima pravo da opozove robu koja je bila namenjena poravnanju njegovih potraživanja sa kupcem bez prethodne najave.

Svaka obrada ili modifikacija robe koja je isporučena, vrše se u ime Microdisa i Microdis zadržava pravo svojine na toj robi. Prava kupca u pogledu robe postoje i na modifikovanoj robi. Ako je roba obrađena (procesuirana) drugim proizvodima koji ne pripadaju Microdisu, Microdis dobija delimično pravo svojine nad novom robom koja je rezultat procesa obrade, u odnosu koji korespondira vrednosti isporučene robe, kao i u odnosu na druge obrađene (procesuirane) predmete u trenutku obrade. Kupac skladišti robu za Microdis (naša roba u vašem skladištu). Isto pravilo se primenjuje za novu robu kao i za robu koja je već isporučena.

Na zahtev kupca, Microdis će prodati sve hartije od vrednosti, koja služe za obezbeđenje potraživanja, da bi namirio svoj dug i to u onoj meri u kojoj njihova prodajna vrednost prelazi visinu potraživanja koja se njima obezbeđuje i za više od 20%, imajući u vidu prilagođavanje cene, što je uobičajeno u bankarstvu.

Ako Microdis isprouči robu u zemlju čiji zakon ne poznaje zadržavanje prava svojine sa istom zaštitom za prodavce kao nemački zakon, kupac garantuje Microdisu prava prema nemačkom zakonu o zadržavanju prava svojine. Kupac će u tom simslu doneti i izvršiti svaku potrebnu izjavu i odluku. Kupac učestvuje u svakoj akciji koja je neophodna i korisna za validnost i sprovođenje ovih sigurnosnih interesa..

## 11. Nedostaci

Kupac je dužan da ustanovi očigledne nedostake u roku od 8 dana od dana isporuke, a prikrivene odmah po otkrivanju i o tome odmah obavesti prodavca u pisanom obliku.

Ukoliko su tvrdnje tačne, Microdis zadržava diskreciono pravo da popravi ili zameni robu sa nedostatkom. U slučaju ponovne greške u izvođenju zamene, kupac ima pravo da smanji cenu ili da se povuče iz ugovora. Takođe, kupac ima pravo da traži naknadu za pretrpljenu štetu. Povlačenje je isključeno ako kupac ne može da refundira robu ili ako ovo nije zasnovano na nemogućnosti

refundiranja na osnovu prirode robe ili na činjenici da su nedostaci nastali u toku procesuiranja (obrade) ili modifikacije robe.

Microdis će isplatiti troškove koji su bili neophodni za zamenu robe a posebno troškove transporta, rada i materijalnih troškova ako je roba bila sa greškom.

Microdisova odgovornost za pretrpljeni gubitak je isključena u pogledu nepredvidivih gubitaka koji mogu uslediti, posebno u vezi finansijskih gubitaka i gubitka dobiti. Ovo ne važi za potraživanja koja su za posledicu imala ugrožavanje života, telesnih povreda, oštećenja zdravlja ili ako je šteta uzrokovana grubom nepažnjom ili namerom Microdisa ili njegovih agenata ili ako je Microdis prekršio svoje osnovne obaveze.

## 12. Odgovornost

Kupac nema pravo odštete na osnovu potraživanja koja proizilaze iz neugovorenih ili pre-ugovorenih obaveza. Ovo se ne odnosi na potraživanja koja su rezultat povrede života, telesnih povreda ili oštećenja zdravlja ako je šteta uzrokovana grubom nepažnjom ili namerom Microdisa ili njegovih agenata ili ako je Microdis prekršio svoje osnovne obaveze.

Rok za period potraživanja kupca, koja se odnosi na robu sa greškom, je jedna godina. Ovo takođe važi za potraživanja na osnovu delikata koja su nastala kao posledica robe sa greškom. Period potraživanja počinje sa trenutkom predaje robe. Microdisova neograničena odgovornost za povrede života, telesnih povreda ili zdravlja ili namernu i grubu nepažnju ostaje nepromenjena.

## 13. Nadležnost

Jedino mesto nadležnosti za sve sporove koji nastaju direktno ili indirektno iz ugovora jeste sud u mestu poslovanja Microdisa u Republici Srbiji. Ugovori se zaključuju prema pravu Republike Srbije. Međunarodno pravo i Konvencija Ujedinjenih nacija o ugovorima o međunarodnoj prodaji se ne primenjuju.

## 14. Važenje pojedinačnih odredbi

Ako je bilo koja odredba u ovim Uslovima nevažeća ili postane nevažeća, ostale odredbe ovih Uslova ostaće na pravnoj snazi.

Beograd, novembar 2010.